NJ Relay & CapTel
Accessible Telecommunications

njcaptel.com

Escuche y Lea sus Llamadas y No Se Pierda ni una Palabra

Teléfono con subtítulos de Nueva Jersey (CapTel®)

¿Qué es el servicio CapTel?

- ¿Tiene dificultades para escuchar por teléfono?
- Alguna vez ha dicho: "¿Qué? ¿Puede repetirlo, por favor?"

Si respondió **SÍ**, ¡tenemos la solución para usted!

El servicio de teléfono con subtítulos (CapTel) de Nueva Jersey le ofrece a toda persona con pérdida de audición poder **ESCUCHAR** a la otra persona y **LEER** los subtítulos de todo lo que se está diciendo durante la conversación telefónica.

Características del teléfono CapTel

- Pantalla grande con subtítulos fáciles de leer
- Contestador automático integrado con subtítulos
- Amplificación con control del tono
- Acceso al servicio de cliente con el toque de un boton las 24 horas al dia, 7 días de la semana
- Disponible en inglés y español
- Servicio de subtitulado en vivo SIN COSTO ALGUNO

Para obtener más información acerca de CapTel, visite **njcaptel.com**

¿Cómo funciona el servicio de CapTel?

1. Cuando un usuario de CapTel marca un número, el teléfono se conecta automáticamente a un servicio de subtitulado. El usuario de CapTel le habla directamente a la otra persona.
2. La otra persona le habla al usuario de CapTel mientras el operador escucha.
3. El operador transcribe las palabras de la otra persona en texto mediante tecnología de reconocimiento de voz.
4. El usuario de CapTel escucha y lee las palabras de la otra persona en el teléfono de CapTel.

Modelos de CapTel

CapTel 840 y 840i

Para quienes prefieren la familiaridad, el estilo y la sensación de un teléfono tradicional.

CapTel 840 – Para quienes **no tienen acceso a Internet**.

Este modelo depende de un teléfono de línea fija (línea telefónica analógica).

CapTel 840i – Para quienes tienen Internet de alta velocidad y un teléfono de línea fija.

CapTel 2400i

Teléfono estilo tablet con una pantalla táctil grande y útiles gráficas en el menú. Ideal para quienes prefieren un teléfono de diseño más moderno.

Las características incluyen un altavoz y Bluetooth® integrados para una comunicación de manos libres.

Requiere una línea telefónica estándar y acceso a Internet de alta velocidad.

CapTel 880i

Ideal para quienes tienen visión reducida o dificultades para leer los tamaños estándares de subtítulos.

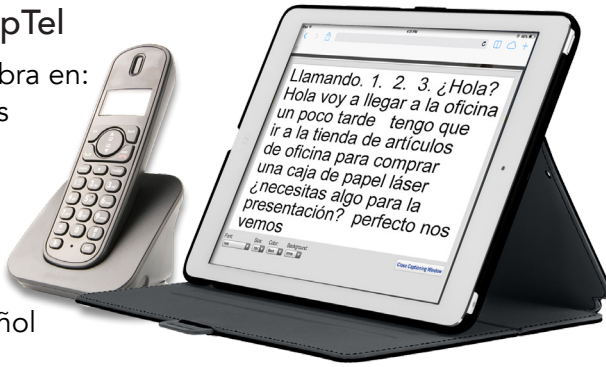
CapTel 880i permite a los usuarios personalizar el tamaño, el estilo y los colores de la letra en una pantalla grande.

Requiere una línea telefónica estándar y acceso a Internet de alta velocidad.

Sprint WebCapTel

WebCapTel de Sprint es un servicio basado en la web que le permite leer los subtítulos de las palabras de la otra persona, de sus llamadas en una pantalla de computadora, laptop o tableta. Puede escuchar al otro partido desde cualquier teléfono, incluidos celulares o teléfonos de línea fija. Lo mejor de todo es que no necesita ningún equipo especial.

Características de WebCapTel



- Subtítulos, palabra por palabra en:
  - pantallas de computadoras
  - laptops
  - tabletas
- No necesita ningún equipo especial
- Disponible en inglés y español
- Subtitulado en vivo GRATIS

Requisitos de WebCapTel

- Teléfono
  - Celular
  - Teléfono de línea fija
- Computadora, laptop o tableta
  - Internet de alta velocidad o Wifi
  - Internet Explorer, Firefox, Google Chrome o Safari

Para obtener más información acerca de WebCapTel, visite **sprintcaptel.com**

New Jersey Relay & CapTel es un servicio gratuito proporcionado por Sprint y aprobado por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey (la Junta). Mediante un contrato con la Junta, Sprint brinda acceso telefónico completo a las personas sordas e hipoacúsicas. LA LEY FEDERAL PROHÍBE A TODOS, MENOS A LOS USUARIOS REGISTRADOS CON PÉRDIDAS AUDITIVAS, DE USAR TELEFONOS DE PROTOCOLO DE INTERNET (IP) CON LOS SUBTÍTULOS ENCENDIDOS. El servicio telefónico con subtítulos puede usar un operador en vivo. El operador genera subtítulos de lo que dice la otra persona de la llamada. Estos subtítulos aparecen en su teléfono. Hay un costo por cada minuto de subtítulos generados, pagados por las empresas telefónicas del estado. Las personas con pérdida auditiva tienen que llenar y presentar una solicitud al Equipo de Distribución (www.njcaptel.com/solutions/get-for-free-840) o una Certificación de Elegibilidad de Terceros (www.njcaptel.com/solutions/get-for-free), firmada por un profesional de la salud auditiva, para ser elegibles en obtener un teléfono CapTel sin costo. Aunque puede utilizar CapTel para hacer llamadas de emergencia, tales llamadas de emergencia puede que no funcione igual que los servicios tradicionales de 911 / E911. Sprint reserva el derecho de modificar, ampliar o cancelar las ofertas en cualquier momento con previo aviso. Los usuarios de CapTel son responsables por sus propios cargos de larga distancia. Otros términos: la oferta no está disponible en todas partes o para todos los dispositivos. Se aplican restricciones. ©2019 Sprint. Todos los derechos reservados. CapTel es una marca registrada de Ultratec, Inc. Las demás marcas son propiedad de sus respectivos dueños.

Gratis para los residentes de Nueva Jersey

CapTel Nueva Jersey es un servicio que se ofrece a todos los residentes de Nueva Jersey con pérdida de audición. El servicio de subtitulado en vivo es gratis* y requiere el uso de un teléfono CapTel.**

* Quien haga la llamada será responsable de pagar todos los cargos de la llamada y de larga distancia.

** Puede conseguir un teléfono CapTel de una de las tres formas a continuación:

1. Llame al **1-877-805-5845** or visite **www.njcaptel.com** para comprar un teléfono CapTel. Un representante de servicio al cliente le ayudará a escoger el teléfono CapTel ideal para sus necesidades.
2. Los usuarios que cumplan con los requisitos pueden recibir un teléfono analógico (que no está basado en Internet) CapTel gratis a través del programa para la distribución de equipos del departamento de las personas sordas y con dificultades auditivas (Division of the Deaf and Hard of Hearing's Equipment Distribution Program) si llaman al **1-609-588-2648** o visitan **www.nj.gov/humanservices/ddhh/services/edp.**
3. Obtenga gratis un teléfono CapTel basado en Internet al presentar un formulario de certificación de terceros firmado por su profesional en servicios de audiología (doctor, audiólogo o distribuidor de audífonos). El formulario está disponible en: **www.njcaptel.com/solutions/get-for-free.**

Presentación y capacitación disponibles*

Se ofrecen demostraciones, capacitación, presentaciones y ayuda gratis sobre cómo usar CapTel en el hogar o la oficina.

Si esta interesado comuníquese con nosotros hoy mismo.

- Lori Timney, Administradora de Relaciones con el Consumidor de Relevo y CapTel de Nueva Jersey
  Email: **lori.timney@sprint.com**
  Oficina: 1-732-440-8822
  Sitio web: **njcaptel.com**

* Todas las demostraciones, formación y presentaciones están disponibles solo en inglés.

Servicio de Atención al Cliente de CapTel de Nueva Jersey:

- English: **1-888-269-7477**
- Español: **1-866-670-9134**

A-FMNJ-0012-sp v11/2019